



Guide de l'application Smartphone Connect

Téléphone de design de première classe avec application de connexion de téléphone intelligent "Smartphone Connect"

Modèle **KX-PRW130**

Nous vous remercions d'avoir arrêté votre choix sur un appareil Panasonic.

Ce document explique comment utiliser l'application Smartphone Connect. Pour obtenir des informations sur les fonctions de votre système téléphonique, consulter le Manuel d'utilisation fourni avec votre système téléphonique.

États-Unis

Pour de l'aide, visiter notre site Web : <http://shop.panasonic.com/support> pour les résidents des États-Unis.

Canada

Pour de l'aide, veuillez visiter notre page Soutien : www.panasonic.ca/french/support

Introduction

Aperçu de Smartphone Connect	3
------------------------------------	---

Préparatifs

Démarrage, fermeture et enregistrement	5
Présentation de l'écran	5
Notifications d'état	6

Fonctions du téléphone

Pour faire des appels	7
Utilisation d'autres fonctions pendant un appel sur ligne terrestre	7
Prise d'appels sur ligne terrestre	8
Utilisation d'autres combinés	8

Fonctions du journal d'appel

Affichage du journal d'appels	10
Passer un appel depuis le journal d'appels	10
Ajout d'informations du journal d'appels à vos contacts	10
Effacement du journal d'appels	10

Fonctions de répertoire

Fonctions de répertoire	12
-------------------------------	----

Répondeur - Fonctions

Mise en marche du répondeur	13
Lecture des messages	13
Suppression de tous les messages	13

Autres fonctions

Copie des données à votre système téléphonique	14
Copie des contacts	14
Copie des images (uniquement pour la version Android™)	15
Copie de la sonnerie (uniquement pour les versions Android)	15
Gestion de la mémoire des combinés	16
Modification de réglages sonores	17
Modification des réglages de la barre d'état et des notifications	17
Modification des réglages généraux	18

Fonctions d'inscription

Inscription de votre téléphone intelligent auprès des postes de base supplémentaires	19
Sélection d'un poste de base	19
Confirmation du point d'accès sans fil	20

Désenregistrement de votre téléphone intelligent	20
--	----

Autres informations

En cas de problème	21
Messages d'erreur	21
Guide de dépannage	24

Aperçu de Smartphone Connect

Vous pouvez installer l'application gratuite Smartphone Connect sur votre téléphone intelligent et l'utiliser comme une extension de votre système téléphonique. Les fonctions suivantes sont disponibles par le biais de l'application.

- Passer et recevoir des appels avec votre ligne terrestre
- Passer et recevoir des intercommunications
- Lire des messages du répondeur
- Consulter la liste des appels
- Copier des contacts de votre téléphone intelligent à votre système téléphonique
- Transférer des appels entre votre téléphone intelligent et vos combinés
- Copier des images de votre téléphone intelligent à vos combinés pour les utiliser comme motifs de papier-peint (Uniquement la version Android)
- Copier la tonalité de sonnerie de votre téléphone intelligent à vos combinés (uniquement la version Android)

Exigences

Consultez les derniers renseignements à la page d'assistance suivante :

<https://panasonic.net/cns/pcc/support/tel/air/>

- Dispositifs iPhone et iPad (iOS 8,0 et versions ultérieures) ou Android (Android 4,0 et versions ultérieures)*1 (à partir d'octobre 2017)
- Les dispositifs Android suivants ne sont pas compatibles avec l'application Smartphone connect.
 - Appareils Android non compatibles avec Google Play™
 - Appareils Android présentant des caractéristiques matérielles limitées (le Bluetooth®, le Wi-Fi et le micro doivent être pris en charge)
- Un système téléphonique Panasonic compatible (voir ci-après)
- Un routeur sans fil (IEEE 802.11g ou IEEE 802.11n recommandé)
- L'application Smartphone Connect ; des informations sur le téléchargement sont disponibles sur la page Web indiquée ci-après.



<https://panasonic.net/cns/pcc/support/tel/air/>

- Il faut configurer votre poste de base et votre téléphone intelligent de manière à se connecter sans fil au réseau de votre domicile par le biais de votre routeur sans fil. Consulter le Manuel d'utilisation fourni avec votre système téléphonique pour obtenir plus d'informations.
- Pour utiliser la plupart des fonctions de l'application, votre téléphone intelligent doit être connecté au même routeur sans fil que votre poste de base. (Vous ne pouvez pas utiliser ces fonctions si vous n'êtes pas à la maison.)

*1 Résolution d'écran minimum recommandée : 1280×720. Si un écran ayant une résolution inférieure est utilisé, il se peut que le texte à l'écran ne soit pas correctement affiché.

Information relative à la fonctionnalité

- Il se peut que l'application ne fonctionne pas selon l'environnement d'exploitation, tel que le modèle de votre téléphone intelligent, les périphériques connectés à votre téléphone intelligent et les applications installées sur votre téléphone intelligent.

Introduction

Systèmes téléphoniques Panasonic compatibles

- KX-PRW130
-

Autres informations

- Le design et les spécifications peuvent être modifiés sans préavis.
 - Les illustrations, saisies d'écran et le texte de l'interface du produit montré dans le présent document ne sont fournis qu'à titre indicatif et peuvent ne pas correspondre au produit réel.
 - Le suffixe des numéros de modèle sont omis dans le présent document.
 - Les fonctions des appels depuis un téléphone portable ne sont pas disponibles si vous utilisez un appareil iPad ou Android qui ne prend pas en charge les appels depuis un téléphone portable. Il se peut que d'autres fonctions peuvent ne pas être disponibles selon les spécifications et limitations de votre appareil.
 - Ce produit contient Apache Commons Net 3.2, qui est concédé sous licence en vertu de la Apache License Version 2.0. La licence peut être téléchargée à partir de la page <http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0.html>. Le code source de ce logiciel est disponible sur la page <http://commons.apache.org/configuration/>.
 - Le Contrat de licence d'utilisation pour l'application Smartphone Connect est disponible sur la page Web suivante : <https://panasonic.net/cns/pcc/support/te/air/>
-

Marques de commerce

- Google, Google Play et Android sont des marques de Google Inc.
- iPhone et iPad sont des marques de commerce d'Apple Inc., enregistrées aux États-Unis et dans d'autres pays.
- La marque verbale et les logos Bluetooth sont des marques déposées et sont la propriété de Bluetooth SIG, Inc. et tout usage de ces marques par Panasonic Corporation est effectué en vertu d'une licence.
- Wi-Fi est une marque déposée ou une marque commerciale de Wi-Fi Alliance.
- Toutes les autres marques de commerce identifiées aux présentes appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Démarrage, fermeture et enregistrement

Démarrage de l'application

Démarrer l'application Smartphone Connect en tapant sur son icône (montrée ci-après).



Nota :


- Le contrat de licence d'utilisation est affiché la première fois que vous démarrez l'application.
- **iPhone/iPad**
Si votre appareil n'est pas compatible avec l'application, un message relatif à l'incompatibilité sera affiché quand vous démarrez l'application.

Fermeture de l'application

iPhone/iPad

Fermer l'application en utilisant la barre multitâche.

Android

Taper sur  ou appuyer sur le bouton du menu sur votre téléphone intelligent puis taper sur **[Quitter]**. (La méthode d'ouverture du menu d'options dépend de votre appareil.)

Enregistrement de votre téléphone intelligent auprès du poste de base

Le téléphone intelligent peut être enregistré auprès d'un maximum de 4 postes de base, et un maximum de 4 téléphones intelligents peuvent être enregistrés auprès de chaque poste de base.

Enregistrement lors de la première utilisation

La première fois que vous utilisez l'application, l'application vous invitera à enregistrer votre téléphone intelligent auprès d'un poste de base.

- 1 Vérifier que la fonction WiFi de votre téléphone intelligent est activée et que votre téléphone intelligent est connecté au même réseau sans fil que votre poste de base.
- 2 Démarrer l'application.

- 3 Lorsque vous êtes invité à enregistrer votre téléphone intelligent auprès du poste de base, taper sur **[Démarrer]**.
 - L'application recherche des postes de base connectés au même réseau sans fil que votre téléphone intelligent. Si aucun poste de base n'est trouvé, vous pouvez taper sur **[Rech.]** pour effectuer la recherche de nouveau.
 - S'il y a plus d'un poste de base non enregistré connecté à votre réseau sans fil, sélectionner le poste de base désiré, taper sur **[OK]** puis entrer un nom pour le poste de base et le combiné lorsque vous y êtes invité.
- 4 Attendre que le processus d'enregistrement se termine.
 - L'écran **[Clavier]** de l'application est affiché quand l'enregistrement se termine.

Nota :

- Après l'enregistrement, vous pouvez confirmer que l'application est connectée au poste de base en vérifiant l'icône de la barre d'état (uniquement la version Android) ou la notification (p. 6).
- Vous pouvez modifier le nom du poste de base ainsi que le nom du combiné affecté à votre téléphone intelligent à un moment ultérieur si vous le souhaitez (p. 19).

Enregistrement auprès de postes de base supplémentaires

Consulter "Inscription de votre téléphone intelligent auprès des postes de base supplémentaires" à la p. 19.

Présentation de l'écran

L'application contient les écrans suivants. Vous pouvez basculer entre les écrans en tapant sur l'onglet correspondant.



[Clavier]

Utilisé pour composer les numéros de téléphone et passer des appels en utilisant la ligne terrestre.



[Journ. apl]

Préparatifs

Utilisé pour afficher une liste d'appels sur ligne terrestre, y compris les appels sortants, entrants et manqués.

[Contacts]

Utilisé pour faire des appels aux contacts figurant dans le répertoire de votre téléphone intelligent.

[Plus] (iPhone/iPad)

[Plus] (Android)

Utilisé pour accéder aux autres fonctions de l'application, comme les fonctions du répondeur, la copie de données de votre téléphone intelligent aux combinés, la modification des paramètres et l'affichage des fichiers d'aide de l'application (connexion Internet requise).


Ouverture du menu d'options

Le menu d'options est disponible sur certains écrans et fournit un accès aux fonctions et paramètres supplémentaires.

iPhone/iPad

Taper sur **[Menu]**.

Android

Taper sur  ou appuyer sur le bouton du menu de votre téléphone intelligent. (La méthode d'ouverture du menu d'options dépend de votre appareil.)

Notifications d'état

iPhone/iPad

Les messages d'erreur et les notifications d'état sont affichés dans le Centre de notifications d'iOS.

Par ailleurs,  est affiché dans l'écran **[Clavier]**

si l'application ne peut pas se connecter au poste de base. Vérifier que le poste de base est allumé et que le poste de base et votre téléphone intelligent sont dans le champ de portée de votre routeur sans fil. Consulter la p. 21 pour des informations supplémentaires sur le dépannage.

Android

Les messages d'erreur, les notifications d'état, et les icônes suivantes sont affichés sur la barre d'état et le panneau de notifications de votre téléphone intelligent.



Indique que l'application est connectée à un poste de base et peut être utilisée pour accéder aux fonctions de votre système téléphonique.



Indique que l'application ne peut pas se connecter au poste de base. Vérifier que le poste de base est allumé et que le poste de base et votre téléphone intelligent sont dans le champ de portée de votre routeur sans fil. Consulter la p. 21 pour des informations supplémentaires sur le dépannage.



Indique qu'il y a un appel sur ligne terrestre manqué.



Indique qu'il y a un nouveau message sur le répondeur.



Indique que le service de messagerie vocale de la ligne terrestre a enregistré un nouveau message.



Indique qu'un appel terrestre est en cours de réception.



Indique que vous participez à un appel terrestre ou que vous avez mis un appel terrestre en garde. (Icône verte)



Indique qu'un autre combiné (ou téléphone intelligent) participe à un appel terrestre ou qu'un appel terrestre a été mis en garde. (Icône rouge)


Pour faire des appels

Vous pouvez utiliser l'application pour passer des appels terrestres, des appels mobiles et des appels d'intercommunication.

Important :

- Votre téléphone intelligent doit pouvoir accéder à votre poste de base par le biais de votre réseau sans fil pour pouvoir utiliser la plupart des fonctions de Smartphone Connect. Vérifier que la fonction Wi-Fi de votre téléphone intelligent est activée.

Composition manuelle

- 1 Démarrer l'application et ouvrir l'écran **[Clavier]**.
- 2 Entrer un numéro de téléphone.
 - Pour supprimer un numéro, taper sur .
 - Pour entrer une pause de composition, taper et maintenir la touche *****.
- 3 Taper sur **[Ligne fixe]** ou **[Portable]** pour sélectionner la ligne que vous souhaitez utiliser pour passer un appel.
- 4 Si vous avez passé un appel sur ligne terrestre, taper sur **[Raccrocher]** pour terminer l'appel.

Nota :

- Si vous parlez sur un appel utilisant une ligne terrestre puis vous recevez et répondez à un appel sur la ligne du téléphone portable, l'appel sur ligne terrestre est ou bien déconnectée ou bien mise en garde, selon le réglage **[Traitement des appels sur fixe]** (consulter "Modification des réglages généraux" à la page p. 18).
- Il est important de taper sur **[Raccrocher]** lorsque vous terminez un appel sur ligne terrestre, même si l'autre interlocuteur raccroche d'abord. Si non, la connexion à la ligne terrestre ne sera pas déconnectée.
- Si le poste de base est occupé quand vous essayez de passer un appel utilisant une ligne terrestre, vous entendrez éventuellement une tonalité d'occupation.
- Si le mode de répétition du poste de base est activé, les appels sur ligne terrestre et les appels d'intercommunication peuvent être déconnectés

si votre téléphone intelligent passe de la portée du routeur sans fil à celle du poste de base.

Appeler un contact

- 1 Démarrer l'application et ouvrir l'écran **[Contacts]**.
- 2 Taper sur le contact souhaité puis, le cas échéant, choisir le numéro de téléphone que vous souhaitez appeler.
- 3 Taper sur **[Ligne fixe]** ou **[Portable]** pour sélectionner la ligne que vous souhaitez utiliser pour passer un appel.
- 4 Si vous avez passé un appel sur ligne terrestre, taper sur **[Raccrocher]** pour terminer l'appel.

Utilisation d'autres fonctions pendant un appel sur ligne terrestre

Clavier

Taper sur **[Clavier]** pendant un appel si vous devez saisir des numéros, par exemple lorsque vous naviguez le système de menu d'un centre d'appel. Pour cacher le clavier, taper sur **[Annuler]**.

Sortie audio (fonction mains libres, Bluetooth, casque)

iPhone/iPad

Taper sur **[Source audio]** pour afficher une liste des appareils disponibles, et puis taper sur l'appareil de sortie audio désiré pour basculer vers cet appareil.

Android

Taper sur **[Ht-parl]** pour activer et désactiver la fonction mains libres de votre téléphone intelligent pendant un appel.

Si un appareil compatible Bluetooth est connecté à votre téléphone intelligent, taper sur l'icône audio (fonction mains-libres, Bluetooth, etc.) pour basculer entre les appareils disponibles.

Touche de mise en sourdine

Taper sur la touche **[Muet]** pendant un appel pour mettre le microphone de votre téléphone intelligent en sourdine pour que l'autre interlocuteur ne vous entende pas. Taper de nouveau sur **[Muet]** pour désactiver la sourdine.

Garde

Taper sur **[Garde]** pendant un appel pour le mettre en garde. Taper **[Garde]** pour retourner à l'appel.

Touche commutateur

Taper sur **[FLASH Call wait]** pendant un appel pour utiliser la fonction Touche commutateur de votre système téléphonique, comme répondre à un appel en attente ou de basculer entre deux appels différents.

Prise d'appels sur ligne terrestre

Pour prendre un appel sur ligne terrestre

Lorsque vous recevez un appel sur ligne terrestre, l'écran de réception d'appel est affiché. Taper sur **[Répondre]**.

Nota :

- **Android**

Si l'écran de réception des appels ne s'affiche pas, suivre les étapes suivantes. (Débloquer le téléphone avant s'il est verrouillé.)

1 Taper sur l'avis qui est temporairement affiché au haut de l'écran, ou déplacer la barre d'état vers le bas et taper l'appli Smartphone Connect affichée.

2 Taper sur **[Répondre]**.

- Il est important de taper sur **[Raccrocher]** lorsque vous terminez un appel, même si l'autre interlocuteur raccroche d'abord. Si non, la connexion à la ligne terrestre ne sera pas déconnectée.

- Vous pouvez désactiver temporairement la sonnerie en tapant sur **[Silence]**. D'autres combinés continueront à sonner.
- Pour modifier la sonnerie entendue pour les appels sur ligne terrestre et les appels d'intercommunication, consulter la page p. 17.
- **iPhone/iPad**

Si vous souhaitez recevoir des appels même si l'application est en arrière-plan, il faut activer le réglage **[Keep Alive en arrière plan]** (consulter "Modification des réglages généraux" à la page p. 18).

Lorsqu'un appel est reçu, votre téléphone se comporte selon les paramètres sonores de l'application (p. 17) et le volume de l'application. Veuillez remarquer que le commutateur Sonnerie/Silencieux de votre appareil n'affecte pas l'application.

- **Android**

Quand un appel est reçu, votre téléphone intelligent se comporte selon ses paramètres de mode vibration et silencieux.

Utilisation d'autres combinés

Pour lancer une intercommunication

- 1** Démarrer l'application et ouvrir l'écran **[Clavier]**.
- 2** Taper sur **[Appel int.]**.
- 3** Taper sur le combiné désiré.
- 4** Quand vous aurez terminé l'appel, taper sur **[Raccrocher]** pour désactiver l'appel.

Nota :

- Vous ne pouvez pas passer des appels d'intercommunication à d'autres téléphones intelligents.
- **iPhone/iPad**
Quand vous participez à un appel d'intercommunication, il est automatiquement déconnecté si vous recevez un appel sur la ligne du téléphone portable.
- **Android**
Quand vous participez à un appel d'intercommunication, il est automatiquement déconnecté si vous répondez à un appel sur la ligne du téléphone portable.

Transfert d'un appel sur ligne terrestre à un combiné

1 iPhone/iPad

Lors d'un appel sur ligne terrestre, taper sur **[Menu]**.

Android

Lors d'un appel sur ligne terrestre, taper sur **:** ou appuyer sur le bouton de menu de votre téléphone intelligent.

2 Taper sur **[Intercom.]**.

3 Sélectionner le combiné souhaité puis attendre que l'utilisateur du combiné réponde à l'appel d'intercommunication.

- Vous pouvez annuler cette opération et retourner à l'appel en tapant sur **[Garde]**.

4 Quand l'utilisateur du combiné répond, taper sur **[Raccrocher]** pour terminer votre appel et le transférer à l'autre combiné.

Nota :

- Vous ne pouvez pas transférer des appels sur ligne terrestre à d'autres téléphones intelligents.

Initiation d'un appel conférence

1 iPhone/iPad

Lors d'un appel sur ligne terrestre, taper sur **[Menu]**.

Android

Lors d'un appel sur ligne terrestre, taper sur **:** ou appuyer sur le bouton de menu de votre téléphone intelligent.

2 Taper sur **[Intercom.]**.

3 Sélectionner le combiné souhaité puis attendre que l'utilisateur du combiné réponde à l'appel d'intercommunication.

- Vous pouvez annuler cette opération et retourner à l'appel en tapant sur **[Garde]**.

4 Quand l'utilisateur du combiné répond, ouvrir le menu d'options et taper sur **[Conférence]** pour démarrer la conférence.

- Vous pouvez parler à l'interlocuteur externe en même temps qu'à l'utilisateur d'un autre combiné.

5 À la fin de l'appel, taper sur **[Raccrocher]** pour quitter l'appel conférence.

- L'utilisateur de l'autre combiné peut continuer à parler avec l'interlocuteur externe.

Nota :

- Uniquement un seul téléphone intelligent peut participer à un appel conférence.


Entrée en tiers

Si un autre combiné participe à un appel sur ligne terrestre, vous pouvez participer à l'appel en tapant sur **[Occupé]**.


Affichage du journal d'appels

- 1 Démarrer l'application et ouvrir l'écran [**Journ. apI**].
- 2 Taper sur l'onglet désiré pour afficher les appels sur ligne terrestre sortants, entrants ou manqués.

Nota :

- Le journal d'appels sortants affiche les appels sur ligne terrestre effectués uniquement par votre téléphone intelligent.
- Les journaux d'appel entrants et manqués affichent les appels sur ligne terrestre effectués uniquement pendant la connexion de votre téléphone intelligent au poste de base.
- Après avoir consulté les informations relatives à un appel manqué,  est affiché pour cet appel.
- Les appels qui ont été bloqués par la fonction du blocage des appels ne sont pas affichés dans le journal d'appels.

Passer un appel depuis le journal d'appels


- 1 Démarrer l'application et ouvrir l'écran [**Journ. apI**].
- 2 Taper sur l'onglet désiré pour afficher les appels sur ligne terrestre sortants, entrants ou manqués.
- 3 **iPhone/iPad**
Taper sur le numéro de téléphone désiré.
Android
Taper sur l'icône  qui se trouve à côté du numéro de téléphone ou de la personne que vous souhaitez appeler.
- 4 Passer l'appel depuis l'écran [**Clavier**].

Ajout d'informations du journal d'appels à vos contacts

- 1 Démarrer l'application et ouvrir l'écran [**Journ. apI**].

- 2 Taper sur l'onglet désiré pour afficher les appels sur ligne terrestre sortants, entrants ou manqués.

3 **iPhone/iPad**

Taper sur l'icône  à côté de la personne ou du numéro de téléphone que vous souhaitez ajouter.

Android

Taper sur la personne ou le numéro de téléphone que vous souhaitez ajouter.

- 4 Taper sur [**Créer un nouveau contact**] ou [**Ajouter à un contact existant**], puis suivre les instructions indiquées à l'écran.


Effacement du journal d'appels

Il est possible d'effacer les appels sortants, entrants et manqués.


iPhone/iPad

- 1 Démarrer l'application et ouvrir l'écran [**Journ. apI**].
- 2 Taper sur l'onglet désiré pour afficher les appels sur ligne terrestre sortants, entrants ou manqués.
- 3 Taper sur [**Menu**].
- 4 Pour effacer tous les appels :
→ Taper sur [**Supprimer tous les appels**].
 - Cette option n'est pas disponible pour les appels manqués.Pour effacer les appels sélectionnés :
→ Taper sur [**Supprimer les appels sélectionnés**], utiliser la méthode standard d'iOS pour supprimer les éléments sélectionnés puis taper sur [**OK**].

Android

- 1 Démarrer l'application et ouvrir l'écran [**Journ. apI**].
- 2 Taper sur l'onglet désiré pour afficher les appels sur ligne terrestre sortants, entrants ou manqués.
- 3 Pour effacer tous les appels :
→ Taper  ou appuyer sur le menu du bouton de votre téléphone intelligent, puis sélectionner l'option d'effacement.
 - Les appels manqués ne peuvent être effacés qu'un par un.

Pour effacer un appel :

→ Taper sur l'appel que vous souhaitez effacer puis taper sur .

4 Taper sur [OK].

Fonctions de répertoire

iPhone/iPad

Vous pouvez utiliser les fonctions du répertoire de la même manière que vous utilisez les contacts de votre téléphone intelligent.

Nota :

- Lorsque vous utilisez un iPad ou un iPad mini, l'application Smartphone Connect ne prend pas en charge l'ajout ou la modification de l'image d'un contact.
- Beaucoup de fonctions de l'application fonctionnent en accédant aux informations stockées dans les contacts de votre appareil. En fonction de la version du logiciel de votre appareil, une boîte de dialogue peut s'afficher qui demande si vous souhaitez que l'application accède à vos contacts. Vous pouvez modifier ce réglage ultérieurement si vous le souhaitez dans la section Confidentialité de l'application Réglages de votre appareil.
- Si vous modifiez le réglage de confidentialité, l'application redémarre. Si vous participez à un appel, l'appel sera déconnecté ; nous recommandons donc de modifier ce réglage quand vous ne participez pas à un appel.

Android

Utilisez l'application de répertoire qui fait partie votre téléphone intelligent pour ajouter, modifier, et effacer les contacts qui sont stockés dans votre téléphone intelligent.


Nota :

- Pour appeler un contact stocké dans votre téléphone, consulter "Appeler un contact" à la p. 7.
- Pour copier des contacts stockés dans votre téléphone intelligent au répertoire du poste de base, consulter "Copie des contacts" à la p. 14.

Mise en marche du répondeur

- 1 Démarrer l'application et ouvrir l'écran **[Plus]**.
- 2 Taper sur **[Connexion au répondeur]** → **[Activer répondeur]**.

Lecture des messages

Quand votre système a enregistré de nouveaux messages,  s'affiche dans la barre d'état (uniquement la version Android) et la fonction de notifications de votre téléphone intelligent affiche une notification. Pour écouter vos messages, taper sur la notification puis utiliser les contrôles de lecture décrits ci-après.

- 1 Démarrer l'application et ouvrir l'écran **[Plus]**.
- 2 Taper sur **[Connexion au répondeur]** → **[Lire]**.

- Votre système téléphonique lit vos nouveaux messages. S'il n'y a pas de nouveaux messages, les anciens messages seront lus.
- Les opérations suivantes seront disponibles lors de la lecture de messages.
 - **[Ignorer]** : lecture du message suivant.
 - **[Répéter]** : répétition du message en cours depuis le début de celui-ci, ou le message précédent est lu.
 - **[Arrêter]** : arrêt de la lecture du message et retour à l'écran précédent.
 - **[Effacer]** : effacement du message en cours.
 - **[Raccrocher]** : arrêt de la lecture du message et fermeture du système de répondeur.
 - **[Source audio]** (uniquement iPhone/iPad) : permet la sélection d'une source audio différente pour la lecture de messages.
 - **[Ht-parl]** (uniquement la version Android) : basculement entre le haut-parleur et l'écouteur de votre téléphone intelligent. Si un appareil compatible Bluetooth est connecté à votre téléphone intelligent, taper sur l'icône audio (fonction mains-libres, Bluetooth, etc.) pour basculer entre les appareils disponibles.

- 3 Quand la lecture est terminée, taper sur **[Raccrocher]** pour quitter le système du répondeur.

Suppression de tous les messages

- 1 Démarrer l'application et ouvrir l'écran **[Plus]**.
- 2 Taper sur **[Connexion au répondeur]** → **[Effacer tout]** → **[OK]**.

Copie des données à votre système téléphonique

Il est possible de copier certaines données stockées sur votre téléphone intelligent à votre système téléphonique. Pendant la copie des données, vous pouvez confirmer le progrès sur l'affichage du combiné.

Notes relatives à la copie des données

- Pendant la copie, la durée estimée de celle-ci est affichée. Si les conditions du réseau changent, la durée de la copie pourrait changer aussi.
- Si un appel sur la ligne terrestre est reçu pendant la copie des données, la copie en cours s'arrête. Les données copiées avant la réception de l'appel sont retenues.
- Un combiné ne peut pas passer des appels quand il reçoit des données.
- Si les noms de fichier comportent des caractères non pris en charge par le combiné, ces caractères seront remplacés par "*" quand ils sont copiés.
- **iPhone/iPad**
Si l'application est laissée dans l'arrière-plan pendant environ 10 minutes, toutes les opérations en cours seront annulées. Lors du transfert de données, il faut s'assurer que l'application reste affiché au premier plan pendant tout le processus de copie.
- **Android**
Pour utiliser la fonction de copie des données, votre téléphone intelligent doit avoir une carte SD ou une mémoire interne utilisable par l'utilisateur.

Copie des contacts

Il est possible de copier les contacts de votre téléphone intelligent au répertoire du poste de base. Lors de la copie des contacts, les informations relatives au nom et au numéro de téléphone sont copiées au poste de base, et les images des contacts sont copiées aux combinés sélectionnés.

Notes relatives à la copie des contacts

- Uniquement les 16 premiers caractères du nom d'un contact et les 24 premiers chiffres de son numéro de téléphone sont copiés.
- Si plusieurs numéros de téléphone sont associés à un contact, uniquement les 6 premiers numéros de téléphone sont copiés.
- Jusqu'à 500 contacts (500 numéros de téléphone en tout) peuvent être stockés dans le répertoire du poste de base. Les images de jusqu'à 500 contacts peuvent être stockées sur chaque combiné.
- Si une inscription au répertoire est effacée du répertoire du poste de base, son image n'est pas effacée. Vous pouvez l'effacer manuellement (p. 16).
- Les contacts sans numéro de téléphone associé ne seront pas copiés.
- Les numéros de téléphone accompagnés du symbole de composition internationale "+" seront convertis en appliquant les paramètres de conversion de code du poste de base. Après avoir copié les contacts de votre téléphone intelligent au poste de base, confirmer que les numéros de téléphone ont été correctement convertis.
- Si la mémoire du poste de base se remplit pendant la copie, le dernier contact copié sans problème sera affiché sur le combiné.
- Si les informations de contact comportent des caractères non pris en charge par le poste de base ou le combiné, ces caractères seront remplacés par "*" quand ils sont copiés.

Copie de certains contacts

- 1 Démarrer l'application et ouvrir l'écran **[Plus]**.
- 2 Taper sur **[Envoyer les contacts]** → **[Ajout à liste]**.
 - L'application du répertoire de votre téléphone est lancée.
- 3 Taper sur le contact désiré.
 - Le contact sélectionné est ajouté à la liste d'éléments qui seront copiés. Taper sur **[Ajout à liste]** pour sélectionner un autre contact.
- 4 Après avoir ajouté tous les contacts que vous souhaitez copier, taper sur **[Suivant]**.
- 5 Si des contacts ayant des images associées sont sélectionnés, il faut désigner les

combinés sur lesquels vous souhaitez copier ces images, puis taper sur **[Envoyer]**.

Copie de tous les contacts

- 1 Démarrer l'application et ouvrir l'écran **[Plus]**.
- 2 Taper sur **[Envoyer les contacts]** → **[Envoyer tout]** → **[OK]** → **[Suivant]**.
- 3 Si des contacts ayant des images associées sont sélectionnés, il faut désigner les combinés sur lesquels vous souhaitez copier ces images, puis taper sur **[Envoyer]**.

Paramétrage des codes de conversion des numéros de téléphone

Si vous stockez des numéros de téléphone parmi les contacts de votre téléphone intelligent en utilisant "+" et le code pays, nous recommandons que vous stockez les codes suivants dans le poste de base.

Code international

Stocker le préfixe d'appel international qu'il faut composer quand des numéros de téléphone à l'étranger sont composés manuellement.

- 1 En vous servant d'un des combinés inclus avec votre système téléphonique, appuyer sur **[Menu]** (touche de fonction de droite) **#1117**
- 2 Composer le code approprié (maximum de 4 chiffres). → **[Sauv.]** → **[OFF]**

Code pays

Stocker le code pays requis pour joindre votre pays de l'étranger.

- 1 En vous servant d'un des combinés inclus avec votre système téléphonique, appuyer sur **[Menu]** (touche de fonction de droite) **#1118**
- 2 Composer le code approprié (maximum de 4 chiffres). → **[Sauv.]** → **[OFF]**

Préfixe interurbain

Si vous stockez des numéros de téléphone du même pays que le vôtre dans votre téléphone intelligent en utilisant "+" et le code pays, stockez le numéro qui doit remplacer le code pays quand un appel national est passé.

- 1 En vous servant d'un des combinés inclus avec votre système téléphonique, appuyer sur **[Menu]** (touche de fonction de droite) **#1119**
- 2 Composer le code approprié (maximum de 4 chiffres). → **[Sauv.]** → **[OFF]**

Important :

- Après avoir copié les contacts de votre téléphone intelligent au poste de base, confirmer que les numéros de téléphone ont été correctement convertis.

Copie des images (uniquement pour la version Android™)

Il est possible de copier des images de votre téléphone intelligent à vos combinés, puis d'utiliser ces images comme motifs de papier-peint.

- 1 Démarrer l'application et ouvrir l'écran **[Plus]**.
- 2 Taper sur **[Envoyer le papier peint]**.
 - L'application du visualisateur d'images par défaut de votre téléphone intelligent est lancée.
- 3 Sélectionner l'image désirée.
- 4 Recadrer l'image.
- 5 Sélectionner les combinés vers lesquels vous souhaitez copier l'image, puis taper sur **[Envoyer]**.

Nota :

- 2 images qui seront utilisées comme papier-peint peuvent être stockées sur chaque combiné.

Copie de la sonnerie (uniquement pour les versions Android)

Il est possible de copier la sonnerie actuelle de votre téléphone intelligent sur d'autres combinés.

- 1 Démarrer l'application et ouvrir l'écran **[Plus]**.

Autres fonctions

- 2 Taper sur **[Envoyer la sonnerie]** → **[Envoyer]**.
- 3 Sélectionner les combinés sur lesquels que vous souhaitez copier la sonnerie, puis taper sur **[Envoyer]**.

Nota :

- Uniquement la sonnerie actuelle de votre téléphone intelligent peut être copiée. Pour copier une sonnerie spécifique, il faut d'abord l'activer comme la sonnerie actuelle de votre téléphone intelligent.
- Chaque combiné peut stocker jusqu'à 30 fichiers de sonnerie ou un total de 60 secondes d'audio. Les noms de fichier sont limités à 29 caractères, sans compter l'extension de fichier.
- Uniquement les 60 premières secondes d'une sonnerie peuvent être copiées. Le cas échéant, utiliser une application d'édition de fichiers audio pour raccourcir la sonnerie souhaitée avant de la copier.
- Cette fonction ne prend en charge que les sonneries MP3. Si la sonnerie de votre téléphone intelligent est d'un autre format de fichier, elle ne peut pas être copiée.
- Cette fonction ne prend en charge que les sonneries qui sont enregistrées sur la carte SD de votre téléphone intelligent ou dans sa mémoire interne utilisable. Les sonneries intégrées ne peuvent pas être copiées.

Gestion de la mémoire des combinés

Si vous utilisez votre téléphone intelligent pour copier des images (utilisées par vos combinés comme motifs de papier-peint), des photos (associées aux contacts de votre téléphone intelligent), ou des tonalités de sonnerie, vous pouvez confirmer l'utilisation de la mémoire du combiné et effacer les éléments superflus pour libérer de l'espace mémoire.

Confirmation de l'utilisation de la mémoire

- 1 En vous servant d'un des combinés inclus avec votre système téléphonique, appuyer sur

[Menu] (touche de fonction de droite)
[6] [7] [0]

- 2 Confirmer les informations. → **[OFF]**

Effacement des données de la mémoire du combiné

Effacement d'un élément

- 1 En vous servant d'un des combinés inclus avec votre système téléphonique, appuyer sur **[Menu]** (touche de fonction de droite)
[6] [7] [0]
- 2 **[↕]**: "Utilisation" → **[Détails]**
- 3 **[↕]**: Sélectionner le type de données. → **[Menu]**
- 4 **[↕]**: "Afficher" → **[Sélec.]**
- 5 **[↕]**: Sélectionner l'élément désiré. → **[Supprimer]**
- 6 **[↕]**: "Oui" → **[Sélec.]** → **[OFF]**

Effacement de tous les éléments du même type

- 1 En vous servant d'un des combinés inclus avec votre système téléphonique, appuyer sur **[Menu]** (touche de fonction de droite)
[6] [7] [0]
- 2 **[↕]**: "Utilisation" → **[Détails]**
- 3 **[↕]**: Sélectionner le type de données. → **[Menu]**
- 4 **[↕]**: "Supprimer tout" → **[Sélec.]**
- 5 **[↕]**: "Oui" → **[Sélec.]**
- 6 **[↕]**: "Oui" → **[Sélec.]** → **[OFF]**

Nota :

- Si vous effacez une sonnerie qui a été utilisée comme la sonnerie du combiné, "Tonalité 1" (le réglage par défaut) sera utilisée.
- Si vous effacez une sonnerie qui a été associée à une catégorie de répertoire, le réglage de sonnerie de chaque combiné sera utilisé.
- Si vous effacez une image qui a été utilisée comme le papier-peint du combiné, "Papier peint1" sera utilisé.
- Si vous effacez une image qui a été associée à un élément de répertoire, aucune image ne sera affichée quand vous recevez un appel de ce demandeur.

Modification de réglages sonores

Réglages de sonnerie

- 1 Démarrer l'application et ouvrir l'écran **[Plus]**.
- 2 Taper sur **[Réglages]** → **[Sonnerie]** ou **[Sonnerie interphone]**.
- 3 Sélectionner le paramètre désiré.
 - **[Sonnerie par défaut]** : la sonnerie par défaut de l'application est utilisée.
 - **[Sélectionner une musique]** : la sonnerie que vous choisissez ici est utilisée.
 - **[Silencieux]** (uniquement pour iPhone/iPad) : aucune sonnerie n'est entendue.

Nota :

- **iPhone/iPad**
Les fichiers de musique stockés sur votre appareil peuvent être utilisés comme sonnerie ; les fichiers de sonnerie stockés sur votre appareil ne peuvent pas être utilisés comme sonnerie.

Vibration et tonalités de touches (uniquement pour iPhone/iPad)

- 1 Démarrer l'application et ouvrir l'écran **[Plus]**.
- 2 Taper sur **[Réglages]**.
- 3 Sous **[Réglages sonores]**, faire glisser les curseurs marche/arrêt aux positions désirées.
 - **[Vibreur]** : votre téléphone intelligent vibre quand un appel est reçu.
 - **[Tonalités des touches]** : des tonalités de touche sont entendues quand vous composez des numéros de téléphone.

Réglages de volume de son (uniquement les versions Android)

Si le volume de sortie du haut-parleur, des casques, etc. est trop bas ou trop élevé, vous pouvez utiliser ce réglage pour augmenter ou baisser le volume principal de l'application. Nous recommandons que vous utilisez ce réglage conjointement avec les contrôles de volume de votre téléphone intelligent.

Vous pouvez utiliser ce réglage pour augmenter ou baisser le volume du microphone (c.-à-d., le volume de votre voix telle qu'elle est entendue par votre interlocuteur).

- 1 Démarrer l'application et ouvrir l'écran **[Plus]**.
- 2 Taper sur **[Réglages]** → **[Volume]**.
- 3 Ajuster les réglages du son selon votre choix.

Nota :

- Ce réglage ne peut pas être ajusté quand un appel est en cours.

Modification des réglages de la barre d'état et des notifications

- 1 Démarrer l'application et ouvrir l'écran **[Plus]**.
- 2 Taper sur **[Réglages]**.
- 3 Sous **[Notifications de la barre d'état]**, taper sur les éléments désirés pour cocher ou décocher les cases.
 - **[Appels manqués]** : détermine si les icônes de barre d'état (uniquement pour la version Android) et les notifications sont affichées quand des appels sont manqués.
 - **[Répondeur]** : détermine si les icônes de barre d'état (uniquement pour la version Android) et les notifications sont affichées quand le répondeur a enregistré de nouveaux messages.
 - **[Messagerie vocale]** : détermine si les icônes de barre d'état (uniquement pour la version Android) et les notifications sont affichées quand le service de messagerie vocale de la ligne terrestre a enregistré de nouveaux messages.

Nota :

- **iPhone/iPad**
Si vous utilisez la fonction de notifications de l'application, nous recommandons de garder les réglages par défaut pour le Centre de notifications d'iOS.
 - Centre de notifications : activé
 - Montrer 5 éléments non lus
 - Style d'alerte : bannières

Modification des réglages généraux

- 1 Démarrer l'application et ouvrir l'écran **[Plus]**.
- 2 Taper sur **[Réglages]**.
- 3 Sous **[Paramètres généraux]**, taper les éléments désirés pour cocher ou décocher les cases ou sélectionner les réglages désirés.
 - **[Lancement auto]** (Uniquement pour les versions Android) : détermine si l'application est lancée automatiquement quand vous allumez votre téléphone intelligent.
 - **[Alarme qualité vocale]** : détermine si une tonalité d'alerte est entendue quand la qualité vocale se dégrade.
 - **[Traitement des appels sur fixe]** : détermine si les appels sur ligne terrestre sont traités.
 - **[Keep Alive en arrière plan]** (uniquement iPhone/iPad) : détermine si l'application peut recevoir des appels quand l'application est dans l'arrière-plan. Remarque que l'activation de ce réglage peut affecter la performance de la batterie.

Inscription de votre téléphone intelligent auprès des postes de base supplémentaires

Si l'application n'est pas enregistrée à un poste de base, utiliser la procédure décrite dans p. 5.

- 1 Démarrer l'application et ouvrir l'écran **[Plus]**.
- 2 Taper sur **[Réglages]**.
- 3 Sous **[Enregistrement]**, taper sur **[Enregistrer sur la base]**.
- 4 Sélectionner un numéro de poste de base non utilisé puis taper sur **[OK]**.
 - L'application recherche des postes de base connectés au même réseau sans fil que votre téléphone intelligent. Si aucun poste de base n'est trouvé, vous pouvez taper sur **[Rech.]** pour effectuer la recherche de nouveau.
- 5 **Si un seul poste de base est détecté :**
Passer à l'étape suivante.
Si plus d'un poste de base est détecté :
Sélectionner le poste de base souhaité puis taper sur **[OK]**. À l'invite, saisir les informations requises puis taper sur **[OK]** ou **[OK]**.
- 6 Attendre que le processus d'enregistrement se termine.
 - L'écran **[Clavier]** de l'application est affiché quand l'enregistrement se termine.

Nota :

- Après l'enregistrement, vous pouvez confirmer que l'application est connectée au poste de base en vérifiant l'icône de la barre d'état (uniquement la version Android) ou la notification (p. 6).
- Vous pouvez modifier le nom du poste de base ainsi que le nom du combiné affecté à votre téléphone intelligent à un moment ultérieur si vous le souhaitez (p. 19).

Sélection d'un poste de base

Si vous enregistrez votre téléphone intelligent auprès de plusieurs postes de base, ce réglage détermine auquel poste de base votre téléphone

intelligent se connecte. Si vous n'avez qu'un seul poste de base, en général vous n'avez pas besoin de modifier ce réglage.

- 1 Démarrer l'application et ouvrir l'écran **[Plus]**.
- 2 Taper sur **[Réglages]**.
- 3 Sous **[Enregistrement]**, taper sur **[Sélection base]**.
- 4 Taper sur **[Auto]** ou sur le poste de base souhaité puis taper sur **[Sélect.]**.
 - Quand l'option **[Auto]** est sélectionnée, l'application se connecte automatiquement à un poste de base en fonction du nom de réseau sans fil (SSID) auquel le téléphone intelligent est actuellement connecté. Quand un poste de base spécifique est sélectionné, l'application se connecte uniquement à ce poste de base.
 - Quand l'option **[Auto]** est sélectionnée, vous pouvez confirmer auquel poste de base l'application est connectée en tapant sur **[Détails]**.

Nota :

- Pour associer des noms de réseau sans fil (SSID) supplémentaires à un poste de base, utilisez la procédure décrite dans "Ajout d'un point d'accès sans fil" à la page p. 20.
- Après avoir sélectionné un poste de base, vous pouvez confirmer que l'application est connectée au poste de base en vérifiant l'icône de la barre d'état (uniquement la version Android) ou la notification (p. 6).

Modification des informations relatives aux noms du poste de base et du combiné

- 1 Démarrer l'application et ouvrir l'écran **[Plus]**.
- 2 Taper sur **[Réglages]**.
- 3 Sous **[Enregistrement]**, taper sur **[Sélection base]**.
- 4 Sélectionner le poste de base souhaité puis taper sur **[Détails]** → **[Modification]**.
- 5 Modifier les informations selon votre choix puis taper sur **[OK]** ou **[OK]**.

Confirmation du point d'accès sans fil

- 1 Démarrer l'application et ouvrir l'écran **[Plus]**.
- 2 Taper sur **[Réglages]**.
- 3 Sous **[Enregistrement]**, taper sur **[Point d'accès sans fil]**.
 - Une liste de postes de base enregistrés et le nom du réseau sans fil (SSID) associé à chacun d'eux est affichée.

Ajout d'un point d'accès sans fil

Si vous étendez votre réseau sans fil en ajoutant un point d'accès sans fil qui utilise un SSID différent SSID que celui de votre routeur sans fil, utiliser cette procédure pour ajouter le point d'accès sans fil aux réglages de l'application. Cela permettra à votre téléphone intelligent de se connecter au poste de base quand votre téléphone intelligent est connecté au nouveau point d'accès.

Nota :

- L'application peut stocker 10 points d'accès sans fil.
- Cette procédure n'est pas nécessaire si le point d'accès sans fil utilise le même SSID que votre routeur sans fil.

- 1 Il faut vérifier que votre téléphone intelligent est connecté au nouveau point d'accès.
- 2 Démarrer l'application et ouvrir l'écran **[Plus]**.
- 3 Taper sur **[Réglages]**.
- 4 Sous **[Enregistrement]**, taper sur **[Point d'accès sans fil]** → **[Ajout à liste]**.
- 5 Sélectionner le poste de base que vous souhaitez associer au nouveau point d'accès, puis taper sur **[Sélect.]**.

Suppression d'un point d'accès sans fil

Utiliser cette procédure uniquement si vous avez besoin de supprimer des points d'accès sans fil superflus.

Nota :

- Il est impossible de supprimer un point d'accès sans fil si votre téléphone intelligent y est actuellement connecté.
- 1 Démarrer l'application et ouvrir l'écran **[Plus]**.
 - 2 Taper sur **[Réglages]**.
 - 3 Sous **[Enregistrement]**, taper sur **[Point d'accès sans fil]**.
 - 4 Sélectionner le point d'accès sans fil à supprimer, puis taper sur **[Suppr.]**.

Désenregistrement de votre téléphone intelligent

Utiliser cette procédure pour supprimer l'enregistrement de votre téléphone intelligent auprès du poste de base souhaité.

- 1 Démarrer l'application et ouvrir l'écran **[Plus]**.
- 2 Taper sur **[Réglages]**.
- 3 Sous **[Enregistrement]**, taper sur **[Annulation enregistr.]**.
- 4 Taper sur le poste de base dont vous souhaitez effectuer le désenregistrement, puis taper sur **[OK]** → **[OK]**.
 - Si votre téléphone intelligent n'est pas enregistré auprès d'autres postes de base, vous serez invité à effectuer un nouvel enregistrement du téléphone intelligent. Consulter "Enregistrement de votre téléphone intelligent auprès du poste de base" à la p. 5 pour effectuer un enregistrement.

En cas de problème

En cas de problèmes avec les fonctions de l'application, il faut d'abord confirmer ce qui suit.

- Vérifier que votre poste de base et votre routeur sans fil sont connectés et qu'ils fonctionnent correctement.
 - Le cas échéant, consulter le mode d'emploi de votre routeur sans fil pour des informations de dépannage. Vérifier que tous les câbles fonctionnent et qu'ils sont solidement connectés.
- Vérifier que le poste de base est configuré de manière à se connecter avec votre routeur sans fil.
 - Le cas échéant, consulter le Guide de configuration de Smartphone Connect ou le Manuel d'utilisation fourni avec votre système téléphonique pour obtenir des informations.
- Vérifier que la fonction Wi-Fi de votre téléphone intelligent est activée.
 - Le cas échéant, consulter le mode d'emploi fourni avec votre téléphone intelligent pour obtenir des informations de dépannage.
- Vérifier que votre téléphone intelligent se situe dans la portée du routeur sans fil auquel le poste de base est connecté.
 - Dans la plupart des cas, votre téléphone intelligent ne peut pas communiquer avec votre poste de base s'ils ne sont pas connectés au même routeur sans fil.
 - Votre téléphone intelligent ne peut pas communiquer avec votre poste de base quand vous n'êtes pas chez vous.
- Vérifier qu'il n'y a pas de problème avec la qualité des signaux de votre routeur sans fil.
 - Consulter "Qualité du signal du routeur sans fil" à la p. 25.

Messages d'erreur

Divers

Message	Cause et/ou solution
Impossible de se connecter au réseau. E1-01 E1-02	<ul style="list-style-type: none"> ● La fonction Wi-Fi de votre téléphone intelligent est désactivée. <ul style="list-style-type: none"> → Activer cette fonction. ● Votre téléphone intelligent ne peut pas se connecter à votre routeur sans fil. <ul style="list-style-type: none"> → Vérifier que votre routeur sans fil est en marche et qu'il fonctionne.
Hors service E1-04	<ul style="list-style-type: none"> ● Votre téléphone intelligent ne peut pas se connecter au poste de base. <ul style="list-style-type: none"> → Vérifier que le poste de base et votre routeur sans fil sont allumés et qu'ils fonctionnent.
Impossible de démarrer l'application. E1-05	<ul style="list-style-type: none"> ● Une autre application qui s'exécute sur votre téléphone empêche le démarrage de cette application. <ul style="list-style-type: none"> → iPhone/iPad Taper deux fois sur le bouton principal et forcer cette application à fermer. Fermer les autres applications puis essayer de nouveau d'ouvrir cette application. → Android Taper sur [OK] pour quitter cette application. Fermer les autres applications puis essayer de nouveau d'ouvrir cette application.

Autres informations

Message	Cause et/ou solution
Le nombre maximal de téléphones portables est déjà enregistré sur la base. E2-01	<ul style="list-style-type: none">● Il y a déjà 4 téléphones intelligents enregistrés auprès du poste de base. → Utiliser un combiné pour désenregistrer tout téléphone intelligent non utilisé auprès du poste de base.
La base a refusé cette connexion. E2-02 E2-03	<ul style="list-style-type: none">● Il y a un problème avec les informations enregistrées qui sont stockées dans le poste de base. → Désenregistrer votre téléphone intelligent (p. 20) et l'enregistrer de nouveau.
La base n'a pas répondu. Utilisez un autre combiné pour annuler l'enregistrement ultérieurement. E2-04	<ul style="list-style-type: none">● Un problème est survenu quand vous avez désenregistré votre téléphone intelligent. → Utiliser un combiné pour désenregistrer votre téléphone intelligent du poste de base.
La base ne répond pas. E3-01	<ul style="list-style-type: none">● Il y a un problème de communication. → Assurer que le poste de base et votre routeur sans fil sont activés et qu'ils fonctionnent, désactiver et réactiver la fonction Wi-Fi de votre téléphone intelligent, puis essayer de nouveau.● Le réglage de l'adresse IP du poste de base enregistré dans votre téléphone intelligent n'est pas correct. → Confirmer l'adresse IP du poste de base, puis modifier les informations du poste de base stockées sur votre téléphone intelligent (p. 19) et modifier manuellement le réglage de l'adresse IP pour qu'il corresponde à l'adresse IP du poste de base.
La base n'est pas sélectionnée. E4-01 E4-02	<ul style="list-style-type: none">● Votre téléphone intelligent n'a jamais été connecté à un poste de base tout en étant connecté à ce réseau sans fil. → Suivre la procédure décrite dans "Ajout d'un point d'accès sans fil" pour ajouter le SSID (nom de réseau sans fil) à la liste de SSID associés au poste de base (p. 20).
Le tableau des points d'accès sans fil est complet. E4-03	<ul style="list-style-type: none">● L'application ne peut pas enregistrer de nouveaux réglages de points d'accès sans fil. → Supprimer tous les points d'accès sans fil superflus (p. 20) puis enregistrer votre téléphone intelligent auprès du poste de base de nouveau.

Copie des données sur d'autres appareils

Message	Cause et/ou solution
Impossible d'envoyer les sonneries prédéfinies. E5-01	<ul style="list-style-type: none">● Vous avez essayé de copier une sonnerie préenregistrée vers un combiné. → Vous ne pouvez copier que des sonneries qui sont sauvegardées sur la carte SD de votre téléphone intelligent ou dans sa mémoire interne utilisable.
Impossible d'envoyer cette sonnerie. Sélectionnez un fichier mp3. E5-02	<ul style="list-style-type: none">● La sonnerie actuelle de votre téléphone intelligent n'est pas un fichier MP3. → Sélectionner un fichier MP3 pour le définir comme la sonnerie de votre téléphone intelligent.

Message	Cause et/ou solution
Fichier introuvable sur la carte SD. E5-03	<ul style="list-style-type: none"> ● L'application ne pouvait pas trouver la sonnerie actuelle. <ul style="list-style-type: none"> → Configurer votre téléphone intelligent de façon à utiliser une sonnerie dont le fichier est un MP3 enregistré sur la carte SD de votre téléphone intelligent ou dans sa mémoire interne utilisable.
Aucune réponse E5-04	<ul style="list-style-type: none"> ● Le poste de base ou le combiné n'a pas répondu. <ul style="list-style-type: none"> → Vérifier que chaque appareil est activé et qu'il fonctionne. → Vérifier que le combiné DECT se trouve dans la portée du poste de base.
Mémoire pleine E5-05	<ul style="list-style-type: none"> ● La mémoire du poste de base ou du combiné est pleine. <ul style="list-style-type: none"> → Supprimer toutes les données superflues et essayer de nouveau. Remarquer que si une inscription au répertoire est effacée du répertoire du poste de base, son image n'est pas effacée. Vous pouvez l'effacer manuellement (p. 16).
Erreur de communication E5-06	<ul style="list-style-type: none"> ● La qualité de la communication sans fil entre les appareils est mauvaise. <ul style="list-style-type: none"> → Vérifier que les appareils pertinents (téléphone intelligent, routeur sans fil, poste de base, combiné, etc.) sont tous dans la portée les uns des autres et qu'aucun objet n'empêche la communication sans fil entre eux. ● Le poste de base n'a pas d'alimentation électrique. <ul style="list-style-type: none"> → Vérifier que le poste de base est branché et qu'il reçoit une alimentation électrique. <p>Android</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vous avez essayé de copier une sonnerie dont la durée est trop courte. <ul style="list-style-type: none"> → Sélectionner une sonnerie dont la durée dépasse 2 secondes. ● Vous avez essayé de copier un fichier de sonnerie dont la taille est trop grande. <ul style="list-style-type: none"> → Sélectionner un fichier de sonnerie dont la taille est plus petite.
Occupé E5-07	<ul style="list-style-type: none"> ● Un appel a été reçu pendant la copie des données, ou vous avez sélectionné un appareil qui participait à un appel à ce moment-là. <ul style="list-style-type: none"> → Attendre puis essayer de nouveau.
Mémoire pleine Le transfert a été annulé. E5-08	<ul style="list-style-type: none"> ● La carte SD ou la mémoire interne utilisable de votre téléphone intelligent est pleine. <ul style="list-style-type: none"> → Supprimer toutes les données superflues et essayer de nouveau.

Guide de dépannage

Consulter le Manuel d'utilisation fourni avec votre système téléphonique pour des informations de dépannage supplémentaires.

Divers

Problème	Cause et/ou solution
Impossible de passer ou recevoir des appels sur la ligne terrestre, impossible d'utiliser la plupart des fonctions de l'application	<ul style="list-style-type: none">● La fonction Wi-Fi de votre de votre téléphone intelligent est désactivée.<ul style="list-style-type: none">→ Vérifier que la fonction WiFi de votre téléphone intelligent est activée et que votre téléphone intelligent est connecté au même réseau sans fil que votre poste de base.→ Android Si la fonction Wi-Fi de votre téléphone intelligent est configurée de manière à suspendre (mettre en veille) sa connexion Wi-Fi pour économiser de l'énergie, désactiver la fonction de veille.● Vous avez ajouté un nouveau routeur sans fil (ou un point d'accès sans fil) à votre réseau. Le SSID (nom de réseau sans fil) attribué au nouvel appareil est différent de celui du routeur sans fil auquel le poste de base est connecté.<ul style="list-style-type: none">→ Ajouter le nouveau point d'accès sans fil (p. 20).● Vous avez changé le SSID (nom de réseau sans fil) ou le mot de passe attribué à votre routeur sans fil, donc le poste de base ne peut pas se connecter à votre routeur sans fil.<ul style="list-style-type: none">→ Consulter le Manuel d'utilisation fourni avec votre système téléphonique et configurer le poste de base de manière à le connecter à votre routeur sans fil, puis suivre la procédure d'ajout d'un nouveau point d'accès (p. 20).● La fonction d'isolation du client de votre routeur sans fil est activée.<ul style="list-style-type: none">→ Si la fonction d'isolation du client de votre routeur sans fil (une fonction qui empêche les appareils sans fil connectés au même routeur sans fil de communiquer entre eux) est activée, votre poste de base et votre téléphone intelligent ne pourront pas communiquer. Consulter le mode d'emploi de votre routeur sans fil et vérifier que cette fonction est désactivée.
Une tonalité d'occupation est entendue quand la [Ligne fixe] est utilisée pour passer un appel sur ligne terrestre	<ul style="list-style-type: none">● Le poste de base est occupé. Attendre et ressayer plus tard.
Le téléphone intelligent ne sonne pas quand la touche [LOCATOR] du poste de base est appuyée	<ul style="list-style-type: none">● Ceci est normal. Quand vous appuyez sur la touche [LOCATOR] du poste de base, les combinés enregistrés auprès de ce poste de base sonnent mais les téléphones intelligents ne sonnent pas.

Qualité du signal du routeur sans fil

Problème	Cause et/ou solution
<p>La transmission du son est intermittente lors des appels sur ligne terrestre</p> <p>Du bruit est entendu lors des appels sur ligne terrestre</p> <p>La connexion Wi-Fi du téléphone intelligent est perdue</p> <p>La copie de données de votre téléphone intelligent au poste de base ou aux autres combinés prend trop longtemps</p> <p>Impossible de se connecter au répondeur</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Ces problèmes ainsi que d'autres problèmes peuvent survenir s'il y a un problème avec la qualité des signaux de votre routeur sans fil. → Consulter le mode d'emploi fourni avec votre routeur sans fil et changer son réglage de canal. → Si le problème persiste, penser à ce qui suit. ● Un four à micro-ondes ou un autre appareil qui génère un rayonnement électrique interfère avec les signaux de votre routeur sans fil. → Repositionner votre routeur sans fil, téléphone intelligent ou l'appareil qui produit l'interférence. → N'utiliser pas l'appareil qui produit l'interférence lorsque vous utilisez l'application. ● D'autres appareils (ordinateurs, téléphones intelligents, tablettes, etc.) accèdent à votre réseau sans fil simultanément. → Attendre et ressayer plus tard. ● Il y a beaucoup d'autres réseaux sans fil à proximité du vôtre. → Repositionner votre routeur sans fil. ● Des objets comme des murs, sols, plafonds, meubles, etc. entravent, reflètent ou absorbent les signaux du réseau sans fil. → Repositionner votre routeur sans fil ou votre téléphone intelligent. → Déplacer tous les objets qui peuvent être la source éventuelle de la dégradation du signal.

Veillez consulter le mode d'emploi du poste de base pour obtenir des informations sur le service commercial et le service à la clientèle.

Panasonic Canada Inc.
5770 Ambler Drive, Mississauga, Ontario L4W 2T3

© Panasonic Corporation 2014

PNQP1089YA TT1213KT1051